

การวิจัยในชั้นเรียน

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553

เรื่อง

ส่งเสริมการสร้างควมรับผิดชอบต่อการส่งงานรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
ประยุกต์ของนายสำเร็จ แซ่ย่า

ผู้วิจัย

นางศิริพร โสอินทร์

ครูหมวดคอมพิวเตอร์

โรงเรียนถิ่นเทคน โสยพิชยการ

อำเภอเนิน จังหวัดลำปาง

ชื่อเรื่องงานวิจัย	ส่งเสริมการสร้างควมรับผิดชอบต่อการส่งงานรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ของนายสำเร็จ แซ่ย่า
ชื่อผู้ทำวิจัย	นางศิริพร โสอินทร์
ชื่อสถานศึกษา	โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนวิชาการ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ (รหัสวิชา 2201-2407) เป็นวิชาที่นักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาพาณิชยกรรม ต้องเรียนทุกห้อง ดิฉันได้รับมอบหมายจากฝ่ายวิชาการ ให้ทำหน้าที่สอนทั้งหมด 3 ห้อง คือ ปวช. 2 สาขาการบัญชี, ปวช. 2 สาขาคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ห้อง สอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จากการสอนรายวิชาดังกล่าว พบว่านักศึกษาระดับชั้น ปวช. ปี 2 ส่วนใหญ่ส่งงานตรงเวลา ทั้งใบงาน, นอกเวลา และงานที่ได้รับมอบหมายอื่น ๆ แต่นายสำเร็จ แซ่ย่า นักศึกษาระดับชั้น ปวช. 203 สาขาคอมพิวเตอร์ มีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อการส่งงานในรายวิชาดังกล่าว

ดังนั้น ดิฉันจึงมีความคิดว่าจะทำอย่างไรจึงทำให้นายสำเร็จ แซ่ย่า ส่งงานวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ครบ ทั้ง ๆ ที่ให้ระยะเวลาในการส่งงานเท่ากัน สอนเหมือนกันกับ นักศึกษาคนอื่น ๆ และดิฉันได้สอบถามไปยังผู้สอนหลาย ๆ ท่าน ก็ได้รับข้อมูลเหมือนกัน คือนาย สำเร็จ แซ่ย่า ค้างส่งงานในรายวิชาที่อาจารย์คนอื่นสอนเช่นกัน

ดิฉันจึงได้ดำเนินการเรียกนายสำเร็จ แซ่ย่า นักศึกษาระดับชั้น ปวช. 203 สาขา คอมพิวเตอร์มาพบแล้วสอบถามถึงเหตุผลว่าทำไมส่งงานไม่ตรงเวลา ส่งงานไม่ครบ ได้พบว่า นาย สำเร็จ แซ่ย่า ขาดเรียนบ่อย, เรียนไม่ทันเพื่อน, ไม่กล้าถามเพื่อนว่าผู้สอนสั่งงานอะไรบ้างเมื่อชั่วโมง ที่เขาไม่เข้าเรียน, ไม่กล้าถามผู้สอนกลัวผู้สอนต่อว่า, ไม่มีเงินซื้อกระดาษ A4 ที่ใช้เขียนงานส่ง, จึง เกียจติดตามงานที่ค้าง และถูกพักการเรียน เลยเป็นสาเหตุให้ส่งงาน รายวิชา การใช้โปรแกรม ประมวลผลคำประยุกต์ไม่ครบ

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างควมรับผิดชอบต่อการส่งงานรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนายสำเร็จ แซ่ย่า ส่งงานวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ครบ

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา : รายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ (รหัสวิชา 2201-2407)
2. ขอบเขตหน่วยที่ศึกษา : นายสำเร็จ แซ่ย่า นักศึกษาระดับชั้น ปวช. 203 สาขาคอมพิวเตอร์

ทบทวนวรรณกรรม

การเรียนการสอนในรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ (รหัสวิชา 2201-2407) ผู้เรียนจะต้องผ่านการเรียนในรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำก่อน เนื่องจากเป็นการเรียนการสอนพื้นฐาน เพื่อนำความรู้ไปต่อยอดในรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์

การเรียนการสอนในรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ ควรเริ่มต้นจากการทบทวนความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น, ความแตกต่างระหว่างโปรแกรม Microsoft Office Word 2003 กับโปรแกรม Microsoft Office Word 97, การตกแต่งเอกสาร, การใช้งานในโปรแกรม Microsoft Excel และ การใช้งานในโปรแกรม Microsoft PowerPoint

ดังนั้น นอกจากจะสอนทฤษฎีแล้วก็ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติไปพร้อม ๆ กัน พร้อมกับสอนให้ส่งงานผ่าน Mail ของผู้สอน โดยกำหนดระยะเวลาในการส่งงาน หากส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนดและถูกต้อง ได้ 5 คะแนนเต็ม หากผู้เรียนส่งงานช้า และผิด จะถูกหักคะแนนไปหาสัดส่วนตามข้อตกลง

วิธีการวิจัย

1. หน่วยที่ศึกษา: นายสำเร็จ แซ่ย่า นักศึกษาระดับชั้น ปวช. 203 สาขาคอมพิวเตอร์
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย: แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรม

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย:

- 3.1 ศึกษาและออกแบบหัวข้อ เพื่อนำไปสร้างแบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมให้เหมาะสมกับนายสำเร็จ แซ่ย่า
- 3.2 นำแบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมดังกล่าวไปใช้กับนายสำเร็จ แซ่ย่า

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยเรียกนายสำเร็จ แซ่ย่า มาสัมภาษณ์พูดคุยแบบเปิดใจถึงสาเหตุที่ขาดส่งงานในรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ (รหัสวิชา 2201-2407) ว่าเพราะอะไร โดยมีการจดบันทึก วัน/เดือน/ปี ที่เรียกพบ, พฤติกรรมที่สังเกตได้, แนวทางการนำไปพัฒนา และพฤติกรรมนักศึกษาหลังการพัฒนา สรุปได้ดังนี้

1. เรียกพบครั้งแรก นายสำเร็จ แซ่ย่า ไม่มา, จึงได้ดำเนินการเรียกพบในครั้งต่อไป ปรากฏว่า นายสำเร็จ แซ่ย่า มาพบตามวันและเวลา แต่มาช้า จากการสัมภาษณ์ครั้งแรก นายสำเร็จบอกเหตุผลว่า ในช่วงเวลาที่ผู้สอนสั่งให้ส่งใบงานที่ 1 เขาไม่มาเรียน และไม่กล้าที่จะถามเพื่อน หรือถามผู้สอนกลัวถูกดู

2. การเรียกพบครั้งต่อ ๆ ไป ผลปรากฏว่านายสำเร็จ แซ่ย่า มาพบตรงตามวันและเวลาที่นัด แต่เหตุผลในการส่งงานไม่ครบ ก็แตกต่างกันไป ซึ่งผู้สอนก็ได้จดบันทึกแนวทางการนำไปพัฒนา (แก้ไข) และจดบันทึกพฤติกรรมนักศึกษาหลังการพัฒนา เช่น

2.1 ขาดส่งนอกเวลา

พฤติกรรมที่สังเกตได้

- นายสำเร็จ แซ่ย่า ให้เหตุผลว่า ไม่มีกระดาษ A 4 ไม่มีเงินซื้อ

แนวทางการนำไปพัฒนา

- ผู้สอนแจกกระดาษ A4 ให้ และกำหนดระยะเวลาในการส่ง โดยให้ส่งเป็นวันถัดไป เขียนด้วยลายมือตนเอง (1แผ่น) จนกว่าจะครบจำนวน 8 หน้า จึงให้คะแนนนอกเวลา

พฤติกรรมนักศึกษาหลังจากการพัฒนา

- นายสำเร็จ แซ่ย่า ส่งนอกเวลาครบ และมีความรับผิดชอบที่จะเขียนส่งมากกว่า 1 แผ่น ตามที่ได้กำหนดไว้ครั้งแรก
- นายสำเร็จ แซ่ย่า กล้าที่จะพูดคุยกับผู้สอนถึงปัญหาอื่น ๆ ที่ผู้สอนมองข้าม เช่น การเอาใจใส่ผู้เรียน, การพูดเสริมแรง เป็นต้น

2.2 ขาดส่งใบงาน

พฤติกรรมที่สังเกตได้

- นายสำเร็จ แซ่ย่า ให้เหตุผลว่า ถูกพักการเรียน ต้องทำความดีชดเชยเป็นเวลา 7 วัน เลยเป็นสาเหตุให้ไม่กล้าถามเพื่อน, ไม่กล้าถามครูผู้สอนกลัวถูกดู ทำให้ขี้เกียจที่จะติดตามงานที่ค้างส่ง

แนวทางการนำไปพัฒนา

- กำหนดระยะเวลาให้ส่งใบงานที่ค้างส่ง พร้อมทั้งแจกกระดาษA4 ให้ ตามจำนวนใบงานที่ค้างส่ง โดยมอบหมายให้ส่งทีละใบงาน

พฤติกรรมนักศึกษาหลังจากการพัฒนา

- นายสำเร็จ แซ่ย่า ส่งใบงานครบ และมีความรับผิดชอบดีขึ้น

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้สอนนำแบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมมาวิเคราะห์และสรุปได้ดังนี้

1. ควรเอาใจใส่ผู้เรียนโดยการสอบถามสาเหตุการขาดเรียน ว่าเป็นเพราะอะไร อย่าปล่อยให้เวลาผ่านไปนาน จนผู้เรียนมีงานที่ค้างส่งมาก อาจเป็นสาเหตุให้ผู้เรียนขี้เกียจติดตามงาน
2. ผู้สอนแจกกระดาษA4ที่นำไปเขียนงานที่ค้างส่ง เช่น นอกเวลา, ใบงาน
3. พูดย้ำให้กำลังใจผู้เรียนเกิดแรงบันดาลใจที่จะส่งงานตรงเวลา

ผลการวิจัย :

จากการวิจัยเรื่อง ส่งเสริมการสร้างควมรับผิดชอบต่อการส่งงานรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ของนายสำเร็จ แซ่ย่า หลังจากการใช้แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมพบว่า นายสำเร็จ แซ่ย่า ส่งงานรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ครบ

การอภิปรายผล :

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อศึกษา ส่งเสริมการสร้างควมรับผิดชอบต่อการส่งงาน รายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำประยุกต์ของนายสำเร็จ แซ่ย่า โดยใช้เครื่องมือวัด คือ แบบ บันทึการสังเกตพฤติกรรม ซึ่งผู้วิจัยมีการจดบันทึกพฤติกรรมที่สังเกตได้, แนวทางการนำไป พัฒนา เปรียบเทียบก่อนและหลัง การใช้เครื่องมือวัดโดยละเอียด

จากผลการวิจัยปรากฏว่า นายสำเร็จ แซ่ย่า ส่งงานรายวิชา การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ ประยุกต์ครบ และการวิจัยนี้สามารถนำไปต่อยอดโดยนำไปใช้กับผู้เรียนคนอื่น ๆ ที่ขาดความ รับผิดชอบต่อการส่งงานได้