

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา

โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ปีการศึกษา 2553

ชื่อผู้วิจัย นางจรรยาพร เกตุเจริญ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้เป็นผู้ที่เรียนดี มีทักษะในการดำรงชีวิต มีระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของตนเอง สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้นักศึกษาได้เกิดความตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่ขึ้นในจิตใจ จึงได้มีการประสานความร่วมมือระหว่างฝ่ายพัฒนานักศึกษาและผู้ปกครอง เพื่อกำกับดูแลและติดตามความประพฤติของนักศึกษา ให้อยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียน สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เพื่อพัฒนาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพของประเทศชาติ

ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา มีความสำคัญต่อการพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากความคิดเห็นของผู้ปกครองจะเป็นแนวทางในการพัฒนาอันเป็นประโยชน์ต่อการที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษาจะได้นำมาปฏิบัติ ปรับปรุง ให้ระบบพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ปีการศึกษา 2553

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ปีการศึกษา 2553

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา

ความพึงพอใจ

ด้านประชากร

ผู้ปกครองนักศึกษาโรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา

ด้านตัวแปร

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษาโรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา

ผู้ปกครอง

หมายถึง บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อุปการะ

ทบทวนวรรณ

ความหมายของความพึงพอใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542: 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจชอบใจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มีความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอ ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมบุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

นักวิชาการได้พัฒนาทฤษฎีที่อธิบายองค์ประกอบของความพึงพอใจ และอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับปัจจัยอื่น ๆ ไว้หลายทฤษฎี

โคร์แมน (Korman, A.K., 1977 อ้างอิงในสมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง, 2542: 161-162) ได้จำแนกทฤษฎีความพึงพอใจในงานออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1. ทฤษฎีการสนองความต้องการ กลุ่มนี้ถือว่าความพึงพอใจในงานเกิดจากความต้องการส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อผลที่ได้รับจากงานกับการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายส่วนบุคคล
2. ทฤษฎีการอ้างอิงกลุ่ม ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณลักษณะของงานตามความปรารถนาของกลุ่ม ซึ่งสมาชิกให้กลุ่มเป็นแนวทางในการประเมินผลการทำงาน

ส่วนมัมฟอร์ด (Manford, E., 1972 อ้างอิงใน สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง, 2542:162) ได้จำแนกความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจงานจากผลการวิจัยออกเป็น 5 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มความต้องการทางด้านจิตวิทยา กลุ่มนี้ได้แก่ Maslow, A.H. , Herzberg. F และ Likert R. โดยมองความพึงพอใจงานเกิดจากความต้องการของบุคคลที่ต้องการความสำเร็จของงานและความต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น
2. กลุ่มภาวะผู้นำมองความพึงพอใจงานจากรูปแบบและการปฏิบัติของผู้นำที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา กลุ่มนี้ได้แก่ Blake R.R., Mouton J.S. และ Fiedler R.R.
3. กลุ่มความพยายามต่อรางวัล เป็นกลุ่มที่มองความพึงพอใจจากรายได้ เงินเดือน และผลตอบแทนอื่น ๆ กลุ่มนี้ได้แก่ กลุ่มบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ (Manchester Business School)
4. กลุ่มอุดมการณ์ทางการจัดการมองความพึงพอใจจากพฤติกรรมการบริหารงานขององค์กร ได้แก่ Crozier M. และ Coulder G.M.
5. กลุ่มเนื้อหาของงานและการออกแบบงาน ความพึงพอใจงานเกิดจากเนื้อหาของงาน กลุ่มแนวคิดนี้มาจากสถาบันทาวิสตอค (Tavistock Institute) มหาวิทยาลัยลอนดอน

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์

อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) เป็นผู้วางรากฐานจิตวิทยามนุษยนิยม เขาได้พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจซึ่งมีอิทธิพลต่อระบบการศึกษาของอเมริกันเป็นอันมาก ทฤษฎีของเขามีพื้นฐาน

อยู่บนความคิดที่ว่า การตอบสนองแรงขับเป็นหลักการเพียงอันเดียวที่มีความสำคัญที่สุดซึ่งอยู่เบื้องหลังพฤติกรรมของมนุษย์

มาสโลว์มีหลักการที่สำคัญเกี่ยวกับแรงจูงใจ โดยเน้นในเรื่องลำดับขั้นความต้องการเขา มีความเชื่อว่า มนุษย์มีแนวโน้มที่จะมีความต้องการอันใหม่ที่สูงขึ้นแรงจูงใจของคนเรามาจากความต้องการพฤติกรรมของคนเรามุ่งไปสู่การตอบสนอง ความพอใจ

มาสโลว์ แบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน ได้แก่

1. มนุษย์มีความต้องการ และความต้องการมีอยู่เสมอ ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม
3. ความต้องการของคนซ้ำซ้อนกัน บางทีความต้องการหนึ่ง ได้รับการตอบสนองแล้วยังไม่สิ้นสุดก็เกิดความต้องการด้านอื่นขึ้นมาอีก
4. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้น ความสำคัญกล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง
5. ความต้องการเป็นตัวคนที่แท้จริงของตนเอง

ลำดับความต้องการพื้นฐานของ Maslow เรียกว่า Hierarchy of Needs มี 5 ลำดับขั้น ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการปัจจัย 4 เช่น ต้องการอาหาร ให้อุ้มท้องเครื่องนุ่งห่มเพื่อป้องกันความร้อน หนาวและอุจาดตา ยารักษาโรคภัยไข้เจ็บ รวมทั้งที่อยู่อาศัยเพื่อป้องกันแดด ฝน ลม อากาศร้อน หนาว และสัตว์ร้าย ความต้องการเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคน จึงมีความต้องการพื้นฐานขั้นแรกที่มนุษย์ทุกคนต้องการบรรลุให้ได้ก่อน
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) หลังจากที่มีมนุษย์บรรลุความต้องการด้านร่างกาย ทำให้ชีวิตสามารถดำรงอยู่ในขั้นแรกแล้ว จะมีความต้องการด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเพิ่มขึ้นต่อไป เช่น หลังจากมนุษย์มีอาหารรับประทานจนอิ่มท้องแล้วได้เริ่มหันมาคำนึงถึงความปลอดภัยของ อาหาร หรือสุขภาพ โดยหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องสารพิษที่ติดมากับอาหาร ซึ่งสารพิษเหล่านี้ อาจสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับชีวิตของเขา เป็นต้น
3. ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากการที่มีชีวิตอยู่รอดแล้ว มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแล้ว มนุษย์จะเริ่มมองหาความรักจากผู้อื่น ต้องการที่จะเป็นเจ้าของสิ่งต่างๆ ที่ตนเองครอบครองอยู่ตลอดไป เช่น ต้องการให้พ่อแม่ พี่น้อง คนรัก รักเราและต้องการให้เขาเหล่านั้นรักเราคนเดียว ไม่ต้องการให้เขาเหล่านั้นไปรักคนอื่น โดยการแสดงความเป็นเจ้าของ เป็นต้น
4. ความต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น (Esteem needs) เป็นความต้องการอีกขั้นหนึ่ง หลังจากได้รับความต้องการทางร่างกาย ความปลอดภัย ความรักและเป็นเจ้าของแล้ว จะต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น ต้องการได้รับเกียรติจากผู้อื่น เช่น ต้องการการเรียกขานจากบุคคลทั่วไปอย่างสุภาพ ให้ความเคารพนับถือตามควรไม่ต้องการการกดขี่ข่มเหงจากผู้อื่น เนื่องจากทุกคนมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน

5.ความต้องการความเป็นตัวตนอันแท้จริงของตนเอง (Self - actualization needs) เป็นความต้องการขั้นสุดท้าย หลังจากที่ผ่านมาความต้องการความเป็นส่วนตัว เป็นความต้องการที่แท้จริงของตนเอง ลดความต้องการภายนอกลง หันมาต้องการสิ่งที่ตนเองมีและเป็นอยู่ ซึ่งเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ แต่ความต้องการในขั้นนี้มักเกิดขึ้นได้ยาก เพราะต้องผ่านความต้องการในขั้นอื่นๆ มาก่อนและต้องมีความเข้าใจในชีวิตเป็นอย่างดี

เมื่อวิเคราะห์โดยรอบด้านแล้วจะพบว่าระดับความต้องการทั้ง 5 ระดับของมนุษย์ตามแนวคิดของมาส โลว์นั้น สามารถตอบคำถามเรื่องความมุ่งหมายของชีวิตได้ครบถ้วน ในระดับหนึ่ง เพราะมนุษย์เรตามปกติจะมีระดับความต้องการหลายระดับ และเมื่อความต้องการระดับต้นได้รับการสนองตอบก็จะเกิดความต้องการในระดับสูงเพิ่มขึ้นเรื่อยไปตามลำดับจนถึงระดับสูงสุด การตอบคำถามเรื่องเป้าหมายและคุณค่าของชีวิตมนุษย์ตามแนวของจิตวิทยาแขนงมนุษยนิยมจึงทำได้เราได้เห็นคำตอบในอีกแง่มุมหนึ่ง

การปฏิบัติงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา

1. นักศึกษาทุกคนจะต้องมีอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดหลักสูตร
 2. นักศึกษาทุกคนมีคะแนนความประพฤติ 150 คะแนน
 3. นักศึกษาทุกคนมีคะแนนจากกิจกรรมทำความดี 5 คะแนน
- (สมุดบันทึกความดี ที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ภายในสัปดาห์ที่ 15 ของแต่ละภาคเรียน)

เกณฑ์การตัดคะแนนความประพฤติของนักศึกษา

1. นักศึกษาทุกคนมีคะแนนความประพฤติคนละ 150 คะแนนในทุก ๆ ภาคเรียนการศึกษา
2. การเข้าร่วมกิจกรรมหน้าเสาธง
 - 2.1. นักศึกษาในระดับชั้น ปวช. ทุกคน / นักศึกษาระดับชั้น ปวส. ที่มีเรียนในคาบแรกเวลา 08.30 น. ต้องเข้าแถวเคารพธงชาติทุกเช้าเวลา 08.00 น. นักศึกษาที่มาหลังเวลา 08.00 น. ตัดคะแนนความประพฤติ 5 คะแนน
 - 2.2. นักศึกษาระดับชั้น ปวส. ที่มีตารางเรียนคาบแรกตั้งแต่ 09.10 น. ถ้ามาหลังเวลาที่กำหนด ตัดคะแนนความประพฤติ 10 คะแนน
 - 2.3. นักศึกษาที่ไม่นำบัตรประจำตัวนักศึกษามาโรงเรียน ตัดคะแนนความประพฤติ 3 คะแนน ต่อวันและติดต่อขอรับบัตรแทนที่ฝ่ายทะเบียน
3. นักศึกษาที่หนีเรียน ไม่เข้าห้องเรียนตัดคะแนนความประพฤติ 10 คะแนน ถ้าเข้าห้องเรียนสาย หลังเวลาเรียนผ่านไป 10 นาที ตัดคะแนนความประพฤติ 5 คะแนน
4. นักศึกษาที่ขาดเรียนโดยไม่มีเหตุผล ไม่มีใบลา และไม่มีคำชี้แจงจากผู้ปกครอง ตัดคะแนนความประพฤติ 10 คะแนน
5. นักศึกษาที่แต่งกายผิดระเบียบของโรงเรียน ตัดคะแนนความประพฤติ 10 คะแนน
6. นักศึกษาที่มีบุหรี่ยาเสพติด หรือสูบบุหรี่ในเครื่องแบบนักศึกษาทั้งในและนอกบริเวณโรงเรียน ตัดคะแนนความประพฤติ 20 คะแนน พร้อมทั้งตรวจปัสสาวะ และชำระค่าน้ำยาตรวจ 100 บาท
7. นักศึกษาที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมต่อการเป็นนักศึกษาให้พักการเรียน 7 วันทันที ระหว่างนั้นให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ในกรณีดังต่อไปนี้

- 7.1.การทะเลาะวิวาท
- 7.2.การลักทรัพย์
- 7.3.เล่นการพนัน
- 7.4.ทำลายทรัพย์สินของโรงเรียน
- 7.5.พกพาอาวุธและวัตถุระเบิด
- 7.6.ก้าวร้าวครู - อาจารย์
- 7.7.ขู่สาว
- 7.8.อื่น ๆ ที่อยู่ในดุลพินิจว่าร้ายแรง

8.นักศึกษาที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม ให้จำหน่ายออก โดยไม่มีการพิจารณา

- 8.1.ยาเสพติด
- 8.2.นำบุคคลภายนอกมาทำร้ายนักศึกษา / บุคลากรของโรงเรียน

9.คะแนนที่เหลือจากการถูกตัดคะแนนจะนำมาคำนวณเป็นคะแนนอาจารย์ที่ปรึกษาตามอัตราส่วน มีคะแนนเต็ม 15 คะแนน

10.สำหรับนักศึกษาที่มีความประพฤติดี มีความรับผิดชอบไม่ขาดเรียน ไม่ถูกตัดคะแนนความประพฤติในแต่ละเดือน ฝ่ายพัฒนานักศึกษาจะส่งหนังสือชมเชยไปยังผู้ปกครอง และในรอบ 1 ปีการศึกษา ฝ่ายพัฒนานักศึกษา จะมอบเกียรติบัตรให้นักศึกษา

แนวทางการปฏิบัติของนักศึกษาที่มีคะแนนความประพฤติต่ำกว่า 75 คะแนน

ขั้นตอนในการปฏิบัติดังนี้

- | | | |
|-------------------------------|---------|-------|
| 1.คะแนนความประพฤติช่วงระหว่าง | 60 - 75 | คะแนน |
| 2.คะแนนความประพฤติช่วงระหว่าง | 0 - 59 | คะแนน |
| 3.คะแนนความประพฤติต่ำกว่า | 0 | คะแนน |

1.คะแนนความประพฤติช่วงระหว่าง 60 - 75 คะแนน

หลักเกณฑ์การปฏิบัติ

- 1.1.อาจารย์ที่ปรึกษาดักเตือนและนักศึกษาเซ็นรับทราบ (บันทึก พน.8)
- 1.2.อาจารย์ที่ปรึกษาทำหนังสือรายงานความประพฤตินักศึกษาถึงผู้ปกครอง (บันทึกแบบพน.

9.)

2.คะแนนความประพฤติช่วงระหว่าง 0 - 59 คะแนน

หลักเกณฑ์การปฏิบัติ

- 2.1.ดักเตือนและอบรมที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (พน.15)
- 2.2.เชิญพบผู้ปกครอง ที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา เพื่อปรึกษาหาแนวทางพัฒนาการศึกษา (พน.9/1)

3.คะแนนความประพฤติต่ำกว่า 0 คะแนน ให้พักการเรียน แต่ถ้ามีความประสงค์ที่จะศึกษาต่อให้เข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ฯ ดังนี้

หลักเกณฑ์การปฏิบัติ

3.1.ติดต่อลงทะเบียนขอรับคะแนนคืน (แบบบันทึกพ.น.14)

ในครั้งที่ 1 ได้รับคืน 90 คะแนน

ในครั้งที่ 2 ได้รับคืน 75 คะแนน

ในครั้งที่ 3 ได้รับคืน 50 คะแนน

ที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

3.2.เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์(แบบบันทึกพ.น.12) ทั้งภายใน หรือ ภายนอกสถานศึกษาเป็นเวลา 7 วันทำการ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสมตามวัน เวลา ที่สถานศึกษากำหนด

วิธีการวิจัย

1.กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักศึกษาโรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา

2.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา

3.การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ซึ่งแบ่งการแปลผลของมาตรวัดความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

4.51 - 5.00 หมายถึง ดีมาก

3.51 - 4.50 หมายถึง ดี

2.51 - 3.50 หมายถึง พอใช้

1.51 - 2.50 หมายถึง ปรับปรุง

1.00 - 1.50 หมายถึง ต้องปรับปรุงมาก

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักศึกษาโรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา

5.การวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนา
นักศึกษาโรงเรียนเดินเทคโนโลยีพณิชยการ ปีการศึกษา 2553

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	\bar{x}
เพศ		
ชาย	8	34.78
หญิง	15	65.21
อายุ		
31 - 40 ปี	3	13.04
41 - 50 ปี	14	60.86
51 - 60 ปี	3	13.04
61 - 70 ปี	1	4.34
71 - 80 ปี	2	8.69
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	15	65.21
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	13.04
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2	8.69
ปริญญาตรี	1	4.34
ปวช.	1	4.34
อาชีพ		
ข้าราชการ	1	4.34
ธุรกิจส่วนตัว	2	8.69
เกษตรกร	12	52.17
รับจ้าง	9	39.13
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
พ่อ	7	30.43
แม่	10	43.47
ผู้ปกครอง	6	26.08

จากตารางพบว่า ด้านข้อมูลทั่วไป เพศหญิงจะมีมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 60.86
อายุระหว่าง 41 - 50 ปี ร้อยละ 65.21 ระดับการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 52.17 อาชีพเกษตรกร
ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแม่ ร้อยละ 43.47

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการทำงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา

1. ท่านได้รับข้อมูลของนักศึกษาในความดูแลของท่านจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	จำนวน	\bar{x}
จดหมาย	22	95.65
โทรศัพท์วิทยุ / โทรศัพท์	5	21.73
เพื่อน / บุคคลที่รู้จักแนะนำ	2	8.69
อื่น ๆ	1	4.34

2. เมื่อได้รับข้อมูลจากทางฝ่ายพัฒนานักศึกษาท่านปฏิบัติอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	จำนวน	\bar{x}
รับทราบ	13	56.52
ติดต่อทางโทรศัพท์	10	43.47
มาพบฝ่ายพัฒนานักศึกษา	8	34.78

จากตารางพบว่า ผู้ปกครองได้รับข้อมูลของนักศึกษาในความดูแล จากทางจดหมาย มากที่สุด และเมื่อได้รับข้อมูลจากทางฝ่ายพัฒนานักศึกษา ผู้ปกครองรับทราบและติดต่อทางโทรศัพท์ ร้อยละ 99.99

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษาโดยภาพรวม

	\bar{x}	S.D	ระดับ
ด้านข้อมูล	4.03	0.78	ดี
ด้านการบริการ	4.06	0.80	ดี
ด้านความพึงพอใจ	3.96	0.79	ดี
รวม	4.02	0.16	ดี

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริการมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ด้านข้อมูล

ด้านข้อมูล	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ข้อมูลของนักศึกษาถูกต้อง แม่นยำ	3.83	0.94	ดี
2. การประสานงานและให้คำปรึกษา แนะนำที่ชัดเจนถูกต้อง	3.87	0.76	ดี
3. การติดตามนักศึกษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.83	ดี
4. ระยะเวลาของการติดตามนักศึกษาเหมาะสม	4.26	0.62	ดี
5. ข้อบังคับ ระเบียบ กฎเกณฑ์ ของโรงเรียนเหมาะสม	4.04	0.71	ดี
รวม	4.03	0.78	ดี

จากตารางพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ด้านข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี และในแต่ละข้อของด้านข้อมูลพบว่าผู้ปกครองพึงพอใจในระยะเวลาการติดตามนักศึกษาเหมาะสมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อมูลของนักศึกษาถูกต้องแม่นยำ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.35	0.78	ดี
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.13	0.87	ดี
3. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	3.96	0.92	ดี
4. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.00	0.6	ดี
5. ความสะดวก / ความรวดเร็วในการทำงาน	3.74	0.81	ดี
6. มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.17	0.77	ดี
รวม	4.06	0.80	ดี

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี และในแต่ละข้อของการบริการพบว่าผู้ปกครองพึงพอใจในการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเองมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความสะดวก / ความรวดเร็วในการทำงาน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ด้านความพึงพอใจ

ด้านความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ความพอใจในด้านข้อมูลนักศึกษา โดยภาพรวม	4.00	0.73	ดี
2. ความพอใจในการบริการข้อมูลนักศึกษา โดยภาพรวม	4.04	0.76	ดี
3. ความพอใจต่อกระบวนการ / ขั้นตอนในระบบดูแลนักศึกษา โดยภาพรวม	3.87	0.69	ดี
4. ความพอใจต่ออาจารย์ โดยภาพรวม	4.04	0.82	ดี
5. ความพอใจต่อความสะดวก รวดเร็ว โดยภาพรวม	3.83	0.78	ดี
6. ความพอใจในฝ่ายพัฒนานักศึกษา โดยภาพรวม	4	1	ดี
รวม	3.96	0.79	ดี

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ด้านความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี และในแต่ละข้อของด้านความพึงพอใจ พบว่า ผู้ปกครองพึงพอใจในการบริการข้อมูลนักศึกษาและความพอใจต่ออาจารย์ โดยภาพรวมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความพอใจต่อความสะดวก รวดเร็ว โดยภาพรวม

การอภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ปีการศึกษา 2553 โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งหมด 4 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการทำงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ปีการศึกษา 2553 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา ปีการศึกษา 2553 อยู่ในระดับที่ดี โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบริการ รองลงมาคือ ด้านข้อมูล และ ด้านความพึงพอใจ ซึ่งความพอใจชอบใจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึก ที่มีความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติและความพึงพอใจจะส่งผลในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุดเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแนวคิดของมาสโลว์ เพราะมนุษย์เราตามปกติจะมีระดับความต้องการหลายระดับ และเมื่อความต้องการระดับต้นได้รับการสนองตอบ ก็จะเกิดความต้องการในระดับสูงเพิ่มขึ้นเรื่อยไปตามลำดับจนถึงระดับสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

- 1.ควรมีการทำวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อเนื่องทุกปี เพื่อประเมินการทำงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษา
- 2.ควรมีการทำวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

บรรณานุกรม

เปรมปรีดี หมูวิเศษ.เมื่อคิดจะวิจัยงานวิจัยไม่ยากอย่างที่คิด:ลำปางบรรณกิจพริ้นติ้ง.2554
พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.กรุงเทพมหานคร:นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์,2546
พลสุข พจน์ศิริ.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานโภชนาการ:โรงเรียนอัสสัมชัญระยอง
ฝ่ายพัฒนานักศึกษา.คู่มือพัฒนานักศึกษา:โรงเรียนเถินเทคโนโลยีพัฒนศึกษา.
สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง.การบริการบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง,2542
สักรินทร์ อยู่ผ่อง.การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการ
ให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย:สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า.
อาทิตา สง่าดี.การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้น ปวช.2 สาขา
คอมพิวเตอร์ในวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิกส์.วิทยาลัยพาณิชยกรรมเซดุน

